

# Věrnostní program pro klienty společnosti CR hotels s.r.o.

## Pravidla věrnostního programu

### I. Všeobecné podmínky

1. Věrnostní program společnosti CR hotels s.r.o. je určen pouze pro klienty (fyzické osoby), kteří zrealizují pobyt v hotelu Kazdův Dvůr, Vonšov 1, 351 34 Skalná, a to na základě přímé písemné objednávky přes rezervační oddělení hotelu Kazdův Dvůr. V případě objednávky u cestovní kanceláře nebo cestovní agentury je účast klienta ve věrnostním programu vyloučena.
2. Věrnostní program společnosti CR hotels s.r.o. má tři formy:
  - a) Věrnostní sleva pro vícenásobný pobyt
  - b) Věrnostní sleva pro skupinový pobyt
  - c) Věrnostní akce „pošli svého známého“ a získej dárkový voucher.
3. Věrnostní program umožňuje čerpat slevy ze zrealizovaných služeb v hotelu Kazdův Dvůr dle rozdělení a kritérií uvedených v čl.II., III.a IV. těchto všeobecných podmínek.
4. Slevy v rámci věrnostního programu lze čerpat pouze z oficiálních pultových cen uvedených na internetových stránkách hotelu. Slevy v rámci věrnostního programu nelze uplatnit na ceny uvedené jako „akce“.
5. Věrnostní program společnosti CR hotels je platný pro pobyty zrealizované od 1.11.2009.
6. Klient je veden v datábázi věrnostního programu pouze v případě, že souhlasí s tím, aby společnost CR hotels s.r.o. se sídlem Krajinská 33/5, 370 01 České Budějovice, zpracovávala pro účely účasti klienta ve věrnostním programu ve smyslu zákona č.101/2000Sb. o ochraně osobních údajů jeho osobní data uvedená v ubytovacím lístku.

### II. Věrnostní sleva pro vícenásobný pobyt

1. Věrnostní sleva pro vícenásobný pobyt je určena pro klienty CR hotels s.r.o., kteří opakovaně navštíví hotel Kazdův Dvůr a zrealizují minimálně jednu pobytovou noc.
2. Věrnostní sleva pro vícenásobný pobyt je přiznána pouze na základě údajů získaných v databázi hostů, vedenou společností CR hotels s.r.o..
3. Věrnostní sleva pro vícenásobný pobyt musí být řádně písemně potvrzena společností CR hotels s.r.o. při potvrzení rezervace klienta.
4. Do databáze hostů se v přehledu počtu pobytů započítává pouze zrealizovaný pobyt.
5. Tabulka věrnostních slev pro vícenásobný pobyt

počet pobytů	poskytnutá sleva
1	0%
2	3%
3 až 5	5%
6 a více	10%

### III. Věrnostní sleva pro skupinový pobyt

1. Věrnostní sleva pro skupinový pobyt je určena těm klientům, kteří zrealizují pobyt více osob v minimálně dvou pokojích hotelu Kazdův Dvůr.
2. Věrnostní sleva pro skupinový pobyt musí být řádně písemně potvrzena společností CR hotels s.r.o. při potvrzení rezervace klienta.
3. Tabulka věrnostních slev pro skupinový pobyt

počet pokojů	poskytnutá sleva
2	3%
3	4%
4	5%
5	10%
nad 5	20%

### IV. Věrnostní akce „pošli svého známého“ a získej dárkový voucher

1. Dárkový voucher v rámci věrnostní akce „pošli svého známého“, je určen klientům, kteří písemně objednají a následně jim bude řádně potvrzen pobyt rezervačním oddělením hotelu Kazdův Dvůr, pobyt pro druhé osoby, kde podmínkou je zrealizování tohoto pobytu druhou osobou.
2. Dárkový voucher v hodnotě uvedené níže v tabulce a potvrzené rezervačním oddělením hotelu Kazdův Dvůr, získá klient prostřednictvím doporučeného dopisu poštou na adresu uvedenou v potvrzené písemné objednávce do 10 pracovních dnů od ukončení zrealizovaného pobytu druhou osobou.
3. Dárkový voucher lze uplatnit pouze na pobyt v hotelu Kazdův Dvůr při pobytu v délce minimálně jednu noc.
4. Platnost voucheru je časově omezena datem, vyznačeném na tomto dárkovém voucheru.
5. Dárkový voucher z věrnostní akce „pošli svého známého“ nelze kombinovat s dalšími věrnostními slevami.
6. Dárkový voucher nelze v žádném případě směnit za hotovost.
7. Dárkový voucher nelze uplatnit v případě, pokud je částka za realizované služby nižší než hodnota uvedená na voucheru.
8. Hodnota dárkového voucheru v akci „pošli svého známého“ je odečtena klientovi po předložení platného voucheru při fakturaci realizovaných služeb v hotelu Kazdův Dvůr.
9. Tabulka přehledu hodnot dárkového voucheru v akci „pošli svého známého“

výše zrealizovaného pobytu	hodnota voucheru
2 000 Kč	200 Kč
3 000 Kč	300 Kč
4 000 Kč	400 Kč
5 000 Kč	500 Kč
6 000 Kč	600 Kč
7 000 Kč	700 Kč
8 000 Kč	800 Kč

9 000 Kč	900 Kč
10 000 Kč	1 000 Kč
11 000 Kč	1 100 Kč

**V. Závěrečná ustanovení**

1. Společnost CR hotels si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit podmínky tohoto věrnostního programu s tím, že platné znění nových všeobecných podmínek bude zveřejněno na www stránkách hotelu Kazdův Dvůr. Současně budou klienti informováni formou e-mailu, minimálně 30 dní předem.
2. Společnost CR hotels s.r.o. si vyhrazuje právo ukončit věrnostní program s tím, že o této skutečnosti bude informovat klienta prostřednictvím e-mailu s předstihem minimálně 60 dní. Po uplynutí této 60 denní lhůty ztrácí klient věrnostního programu právo na slevy v rámci věrnostní akce bez jakékoliv náhrady.

Tyto všeobecná pravidla vydala společnost CR hotels s.r.o., Tyto pravidla vstupují v platnost 1.10.2009.

V Českých Budějovicích dne

Ing. Josef Kazda

v.2. 

**CR hotels s.r.o.**   
Hotel Kazdův Dvůr  
Vonšov1, 351 34 Skalná-Vonšov  
IČO 280 68 688 DIČ CZ280 68 688  
Tel +420 355 329 400, [www.kazduvdvur.cz](http://www.kazduvdvur.cz)